



## TIOS Limmen

Dit is de privacyverklaring van TIOS, gevestigd te Limmen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 40634876. De gegevens die je als bezoeker aan TIOS via deze website hebt verstrekt, worden door ons vertrouwelijk behandeld, conform de bepalingen in de Wet bescherming persoonsgegevens.

*Deze Privacyverklaring beschrijft het beleid van TIOS met betrekking tot het verzamelen, verwerken, gebruiken, opslaan, delen, beschermen en aanpassen van uw persoonsgegevens ('Privacybeleid'). Dit Privacybeleid is van toepassing op de website van de TIOS en alle gerelateerde applicaties, diensten en tools waarin naar dit beleid wordt verwezen, ongeacht de wijze waarop u toegang heeft verkregen, inclusief toegang of gebruik met behulp van mobiele apparatuur.*

### Contactgegevens:

[www.tioslimmen.nl](http://www.tioslimmen.nl)

### **Reikwijdte en toestemming**

Door gebruik te maken van de Website en daaraan gerelateerde applicaties, diensten en tools stemt u uitdrukkelijk in met het verzamelen, gebruiken, bekendmaken en bewaren door TIOS van uw persoonsgegevens, zoals beschreven op de Website, deze Privacyverklaring, de Algemene Voorwaarden, de statuten en het huishoudelijk reglement van TIOS.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

TIOS werkt **niet** met gegevens die vallen onder bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zoals BSN nummers van leden.

### **Verzameling en gebruik persoonsgegevens**

TIOS verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Voor de verwerking van deze gegevens maken wij gebruik van Club Assistent. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

### **Voor de ledenadministratie**

- Voor- en achternaam
- Adres
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Incasso gegevens
- Subsidie uit Stadspas of JSF
- Lesdag en -uren
- Aanwezigheid op de les (gepland en actueel)

### **Op de website kunnen wij 2 soorten data verzamelen namelijk:**

- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag als opvolging van een mailcampagne.

### **Cookies**

Om de Websites van TIOS aan te bieden kan gebruik gemaakt worden van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat met de pagina's van de Website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed



functioneren van de Website, maar ook cookies waarvan het effect niet direct zichtbaar is, zoals Google Analytics, zijn belangrijk. Zonder anonieme input van bezoekers heeft TIOS namelijk slechts een beperkt beeld van het gebruik van de Website en waar de verbeterkansen liggen.

U kunt u afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### ***Waarom we gegevens nodig hebben***

TIOS verwerkt uw gegevens voor zover dit nodig is in verband met uw lidmaatschap. Uw gegevens worden gebruikt:

- om contact met u op te nemen of te onderhouden;
- Het functioneel kunnen werken van de ledenadministratie
- voor het leveren van diensten;
- ter identificatie;
- voor het verrichten van aankopen;
- om de technische infrastructuur te managen;
- voor het verzenden van nieuwsbrieven;
- voor het afhandelen van klachten;
- om de gebruiker te informeren omtrent de dienstverlening van TIOS;
- voor het doen van aanbiedingen (van TIOS en derden);
- om de dienstverlening van TIOS te verbeteren;
- voor het optimaliseren van de Website;
- om markt- en gebruikersanalyses uit te voeren;
- ter voorkoming van misbruik van de Website en/of strafbare feiten;

### ***Verstrekking van persoonsgegevens aan derden***

TIOS verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit noodzakelijk is in verband met uw lidmaatschap. Indien TIOS uw gegevens wenst te verstrekken aan derden terwijl dit niet noodzakelijk is, zal TIOS daarvoor uw toestemming vragen, tenzij TIOS wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden.

### ***Inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens***

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [ledenadministratie@tioslimmen.nl](mailto:ledenadministratie@tioslimmen.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. TIOS zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### ***Beveiliging persoonsgegevens***

TIOS treft passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo worden adequate systeembeveiligingsmaatregelen in acht genomen om uw gegevens te beschermen. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [ledenadministratie@tioslimmen.nl](mailto:ledenadministratie@tioslimmen.nl)



### ***Minderjarigen***

U mag u niet registreren op de Website indien u jonger bent dan 16 jaar (in overeenstemming met artikel 5 lid 1 Wet bescherming persoonsgegevens). Indien u zich als minderjarige wenst te registreren dient u hiertoe expliciete toestemming van uw ouder of voogd te overleggen.

### ***Het ontvangen van digitale notificaties***

TIOS kan u digitaal benaderen aangaande uw lidmaatschap.

### ***Links naar andere websites***

De Website kan links naar andere websites bevatten. Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op de Website van TIOS. Andere websites kunnen hun eigen privacybeleid hanteren. TIOS raadt u aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende privacystatement van die websites te raadplegen.

### ***Wijziging van het privacy beleid***

TIOS behoudt zich het recht voor om haar privacybeleid en deze Privacyverklaring te wijzigen. Op de Websites zal steeds de meest recente versie van onze Privacyverklaring worden opgenomen. TIOS raadt u dan ook aan de Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal TIOS er alles aan doen u per e-mail en via de Website te informeren. Deze Privacyverklaring is van kracht per 25 mei 2018.

### ***Contactgegevens***

Indien u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of TIOS wilt verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens:

Verantwoordelijke: ledenadministratie

E-mail: [ledenadministratie@tioslimmen.nl](mailto:ledenadministratie@tioslimmen.nl)

Wilt u meer informatie over de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), kijk op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)